

浙江大学大学生社会实践调研报告及论文格式样本

题目（三号、黑体加粗、居中）

——**副标题**（三号、宋体、居中）

XX 院系（学园）赴 XX 省 XX（县市）XX（实践地点）XX（主题）暑期
社会实践团（四号、宋体、居中）

摘 要：（五号、楷体 GB2312、加粗）摘要正文（五号、楷体 GB2312）

关键词：（五号、楷体 GB2312、加粗）关键词 1；关键词 2（五号、楷体 GB2312，多关键词之间加分号）

团队简介（团队成员名单、学院专业等）

正文（五号、宋体、首行缩进 2 字符）

正文中结构层次序数分别表示为：

一、（第一层）（五号、黑体、加粗）

（一）（第二层）（五号、楷体 GB2312）

1.（第三层）（五号、宋体）

如果内容只有两层时，第一层为“一、”，第二层为“1.”。

实践成员:全体姓名（五号、楷体 GB2312、右对齐）

（文/XXX XXX，图/XXX XXX）（五号、楷体 GB2312、右对齐）

参 考 文 献（小四、黑体、居中）

[1][国籍（若中国则不注明）]XX 著：《文献》. XX 出版社，2000 版。（五号、宋体）

文章最后附上团队负责人姓名、所在学院、学号、联系电话

页面设置：1、A4 纸型，每页 24 行，每行 30 个字。

2、左、右边距 2.6 厘米，上下边距约 3 厘米。

农村义务教育营养改善计划在施行过程中的问题及对策

——以贵州省黔东南州镇远县为例

摘要：“农村义务教育营养改善计划”实施已半年有余，尚未找到成熟而稳定的运行方式。通过实地调查研究贵州省黔东南州镇远县的十几所学校，我们发现财务运行压力大、配套硬件设施不足、食堂工作人员量少质劣、监督工作失位等问题已经严重制约了该计划的顺利推行。如今，在承接贵州省大力推广的“四统”模式基础上，加强监督、调整资金政策，并因地制宜地落实“营养”二字，当是镇远县发展、完善该计划的首选之策。

关键词：农村义务教育营养改善计划；问题；对策

一、课题综述

（一）课题背景

2011年10月26日，在国务院总理温家宝主持召开的国务院常务会议上，《国务院办公厅关于实施农村义务教育学生营养改善计划的意见》正式通过，农村义务教育营养改善计划（以下简称“营养改善”计划或者“营养餐”）也由此正式推行。

（二）研究目的

1. 深入基层，掌握一手资料。“营养改善”计划推行半年有余，虽未完全步入正轨，但制度上的漏洞、施行中的问题多多少少浮出了水面。深入基层，从政策的受益者和执行者处挖掘出第一手的真实信息，对于进一步的研究和分析大有裨益。

2. 找出问题，分析对策，提供参考。从特殊案例中抽出一些各个地区都普遍存在或者可能面对的问题，然后从大学生的角度客观地提出一些建议和对策，这是此次课题调研的真正目的所在。

二、施行过程中存在的问题

“营养改善”计划的出台和实施本是为了改善经济水平较低地区中小学生的营养状况，其本身确实是一个实实在在的惠民工程：一来减轻了贫困家庭的负担，二来也更好地满足了正处于身体成长关键期的孩子们的营养需要。我们不可否认这项政策的制定初衷和实施效果都是很好的，但也必须承认，这项政策在落实中也产生了一定的负面影响。

（一）学校财务运行压力增大（以黔东南州镇远县J初中为例）

最为突出的问题，就是增加了学校财务运行的压力。

1. 资金到位严重滞后与计划实施的迫切性产生了矛盾。

贵州省相关文件中明确指出：从2011年秋季学期开始，在全省连片特困地区65个县启动“营养改善”计划国家试点工作。而计划的顺利实施需要配套资金的及时到位，但实际情况却是：2011年秋季学期的专项资金（按50天记，全县共399万）到2012年三月份才正式下拨，而2012年春季学期的专项资金直到当年7月初仍然分文未发。

计划的推行、检查和汇报工作确是按照规划如期展开，可在存在如此大资金缺口的情况下，强迫学校“为无米之炊”，却也给其财务运行带来了巨大的压力。

2. 配套设施无资金支持

上文中已提到,食堂配套硬件设施严重短缺,这正是由于财政在配套设施方面没有专项资金支持。

按照规定,每位学生每天3元钱的营养补助必须全部吃进肚子中。但伴随这“3元钱”而来的另一笔费用却无人“认领”:包括食材的运输费,烹调所必须的油盐酱醋等配料费用,燃炉生火所需的燃料费,配套硬件设施维修、翻新所需的费用,部分学校因就餐人数增加购买餐具和桌椅的费用以及部分原先不供餐的学校兴建食堂方便学生就餐的费用。当然,这个漏洞最终还是要学校来补。

3. 镇远县中小学已经普遍施行“校财局管”政策,学校每月底都需要到教育局报账,伙食支出也不例外。报账需要提供正规发票,但学校在菜市场购买的蔬菜、鲜肉、粮油、鸡蛋等又往往没有发票。因此,学校需先到国税局凭借收据代开发票,并缴纳3%的增值税。这笔开支虽然数额不大,但并不合理,并不应该由学校来承担。

以J初中为例:全校共有280名学生就餐,按照每名学生每天3元钱的补助标准,2011年春学期(按50天计算)共需资金42000元,再加上上文提到的为配合“营养改善”计划推行而衍生出的费用,一个短学期食堂所需花销大约在45000—50000元。这个数额对普通农村小学来说显然是无法预支的。

(二) 配套硬件设施数量有限(以黔东南州镇远县K小学为例)

在镇远县,类似消毒柜、桌椅等食堂配套硬件设施极为短缺,餐具露天摆放或仅用棉布遮盖、十几人拥挤在一张小桌前用餐的现象屡见不鲜。另一方面,在“营养改善”计划实施以后,原本一批不供餐的学校也被迫按照规定让学生在校就餐,而这些学校往往没有食堂。

配套硬件设施短缺所带来的负面影响是显而易见的。

首当其冲便是饭菜的安全。没有消毒柜和碗橱,没有冰箱,这些都大大增加了传染病的爆发几率。

其次,由于资金不足,学校很难在短期内建起食堂——酸奶、果汁、面包等从超市直接购买的零食代替了正餐,将学生“承包”给附近农户的“托餐制”代替了校内集中供餐。零食替代饭菜,且不论健康、营养与否,能否饱腹尚存疑问;将实施计划的责任转嫁给农户,的确减轻了学校方面的负担,但分散管理所带来的监督不力和食品安全隐患同样不容忽视。

正如K小学校长所说:“学校的公用经费本就不多,上头不会出这些设备的资金,又不允许挪用‘营养午餐’的补助资金,学校只好每年用有限的钱去购买消毒柜、冰箱、桌椅等硬件设施。”

1. 食堂工作人员专业素养低且数量不足,镇远县学校(非县城内)规模小,学生平均300余人,加上教职工不超过350人。

2. 食堂工作人员基本享受了国家编制,工资由财政划拨。但仍有一部分工作人员的工资需要由学校承担,虽然数额不大,仍给学校造成额外资金压力。

3. 每百名学生配备1.2名工作人员,达到了相关文件中规定的“每百名学生配备一名工作人员”的要求。从数据上看,镇远县中小学食堂工作人员配备情况与国家规定并无二致,但结合当地实际情况,仍能发现不少问题:食堂工作人员专业素养普遍不高。大多数学校都把食堂的工作岗位提供给教师家属。但这批工作人员素质良莠不齐,教育程度不高,入职后又没有统一正规的职业培训。所以他们做出的饭菜,自然难以达到可口、健康、营养的标准。

对于东部和北部一些动辄上千人的学校而言,每百名学生配备一名工作人员的确能够满足食堂正常运作的需求——每人负责一个环节,流程化作业,熟练之后即能高效运作。但镇远县学校(非县城内)规模普遍较小,每个学校只有不到4名工作人员,每个人需要承担的任务、负责的工作环节大大增加。

(三) 行动主体和责任主体不统一导致监督管理工作失位

“营养改善”计划贵州省相关实施方案中规定，县政府是该计划的行动主体和责任主体。但就镇远县的实际情况而言，乡政府是该计划的真正行动主体。具体原因如下：

1. 县财政局负责资金的划拨，县审计局、卫生局分别负责资金和食品安全的监督管理，具体工作由县教育局统筹。教育局有两个人分管“营养改善”计划，下辖不到 10 人的工作小组，且这两人还需承担普通高中国家助学金项目、高校生源地助学贷款等工作。而镇远县实施“营养改善”计划的学校达到了 108 所，直接受益学生 25086 人，仅凭这 10 来人的工作小组，不可能把所有的监督管理工作都做到最好。

2. 镇远县地处云贵高原，高山林立，地形崎岖，很多乡镇都是傍山而建，彼此间交通极为不便。交通问题极大地削弱了县政府对周围乡镇的行政约束力，形成“天高皇帝远”的局面，不利于进行集中管理。

3. 县政府监督管理方式所发挥的效力极为有限。无论是走访还是暗访，由于频率过低，都无法起到实质性的约束力。

所以，实际上，真正需要在“营养改善”计划中起到中坚作用的应该是镇、乡一级的政府相关部门。但由于镇、乡政府并不是责任主体，即使在该计划的监督管理工作中失位，也无须承担过重的责任。“可以这么说，只要在学生吃饭问题上不出事故，政府就能高枕无忧”，县政府相关负责人员如是说。

（四）其它问题

1. 食品安全与降低成本之间存在矛盾。镇远县政府明确规定，不能购买豆角等加工不充分容易导致食物中毒的蔬菜，这使得许多镇远当地的季节性蔬菜不能进入购买清单。学校只有两个选择，一是购买价格更高的反季节蔬菜，二是持续购买安全系数高的单一类型蔬菜。

2. 营养补助的施行对部分学校的正常教学秩序造成了影响。由于“营养改善”计划的施行及食堂经营权的收回，学校需要投入额外的人力、物力到学生就餐上。学校的教学职能被分散，一些配套硬件设施本来就薄弱的学校面临更大的挑战。

H 校学生人数为 406 人，营养补助方式为早餐补助。学校食堂只有一个供餐窗口，桌椅也不足，无法容纳所有学生用餐。学生只能分批领餐，带回教室，导致花费大量的时间吃早餐或者刚吃完早餐就上课。同时，营养午餐的施行为该校唯一的一位老师增加了采购、记账、发放、报账等一系列的工作，这无疑花去了该老师许多原本用于休息或备课的时间。

三、对策

（一）调整相关资金政策，减轻学校财务压力

上文分析中指出，营养餐的施行增加了学校财务运行的压力。切实减轻学校财务压力，才能保证学校能长期为学生提供保质保量的午餐。据此，我们提出以下建议。

第一，政府应该增加配套资金投入。只有保证充足的配套资金能够及时到位，才不会让学校陷入公用经费亏空或者克扣伙食费用的两难选择。

第二，政府应该简化资金审批程序，尽量保证学校能在开学前或者开学初拿到本学期的补助金额，避免学校陷入“巧妇难为无米之炊”的尴尬境地。同时，政府应该允许一些“先天不足”的学校放慢营养餐的实施脚步，不能搞“一刀切”、“一风吹”，应该给予这些学校更多的时间筹措资金，或回收已经承包出去的食堂，或临时搭建伙房，或等待资金到位后再开始实施。

此外，政府也应该考虑对学校为购买发票而上缴的增值税款进行退税，并根据当地物价波动的实际情况适度提高补贴标准

（二）加强政府指导，落实“营养”二字

一位镇一级的领导向我们坦言：“营养餐”其实很难为学生提供什么营养，能填饱肚子

已经不错了。从饿着肚子上课，到每顿饭都能吃饱，已经是很大的进步。但毕竟改善农村地区中小学生的营养状况才是此项政策的初衷，我们不能满足于最低目标的实现。切实改善落后地区中小学生营养状况，是接下来的发展方向。

首先，我们建议政府成立专家小组，根据当地农产品生产价格情况，制定出不同季节的一周食谱供学校参考。

第二，专家小组应承担起对食堂工作人员和其他相关人员的营养教育，提高他们对膳食营养的认识。让他们能够有意识地选择科学的烹饪方式。

第三，政府应加快建立学生营养状况监测评估制度。“营养改善”计划是一项长期工程，它的绩效和作用需要更为科学客观的检验标准。政府应尽快落实学生健康信息的电子化，对每一个学生的体质健康情况进行长期的跟踪调查，为营养改善工作绩效评估提供科学依据。同时通过合理抽样，为以后政策的调整和食谱的制定提供指导。

（三）在公开透明的基础上建立复合型监督体系

1. 公开透明

现有监督方式无法充分产生效力，只有公开“营养改善”计划的整个实施过程，将资金的使用透明化，才能让参与其中的每个主体都加入监督工作中。

2. 建立复合型监督体系

正如上文论述，镇、乡级政府是“营养改善”计划监督管理工作的中坚力量，所以在现有的监督管理体系之下需要首先把县政府的监督管理权部分下放给镇、乡级政府，同时完善问责制度，把该计划和与之相关的其他教育工作完成情况作为考核镇、乡政府工作人员的重要指标。

此外，在公开透明的基础之上，还要为社会监督力量的介入创造条件。

（四）借鉴贵州省规划中的“四统”模式

贵州省在相关文件中提出，各试点县可按照“四统”模式，对粮、油、肉食和蛋类等大宗物资，实行“统一招标、统一采购、统一配置、统一配送”。

虽然，囿于交通不便、资金支持不力等困难，“四统”模式在目前的条件下很难大规模推行，但它必然是未来“营养午餐”供餐模式的发展方向。

四、后记

课题组并不奢望通过一次简单的调研就能穷尽“营养改善”计划中存在的所有问题，给出尽善尽美的对策。课题组只期望能借由此次调研，从特殊中抽离出一些普遍的东西，为其他推行该计划地区的执行者和受益者带去一些帮助、启发一点思考，仅此足矣。

实践成员：熊思宇、周 畅、葛航笠、贾红蕾

（文/熊思宇 周 畅 葛航笠 贾红蕾）

关于农村老人食品安全现状的调研报告

——以浙江省杭州市余杭区泰山村为例

摘要: 本社会实践队伍走访浙江省杭州市余杭区泰山村,针对当地老人的居住情况、食品安全卫生知识和营养情况以及政府补贴的利用情况等方面的进行了一系列的调研工作,以期了解目前中国农村老人食品安全状况,为构建新社会主义农村建设和改善农村老人的生活状况献上绵薄之力。

关键词: 泰山村; 农村老人; 食品安全; 调研

一、前言

自 2009 年以来,“三聚氰胺”事件、蒙牛“中毒”门、染色馒头事件、瘦肉精事件等等,接二连三地冒出来,也让中国食品安全的湖面再也无法平静。民以食为天。随着生活水平的不断提高,人民群众对食品安全更为关注,食以安为先的要求更为迫切,全面提高食品安全保障水平,已成为我国经济社会发展中一项重大而紧迫的任务。而农村老人,作为中国当今社会无法忽视的一个庞大群体,相较于城市,教育设施有限,信息资源的获取不对称,食品资源比较贫乏。农村老人食品安全问题状况是构建新社会主义农村建设中一个必不可少的命题。为了更好地贯彻落实国务院关于加强食品安全工作决定公布条例和建设中国新农村,为了体现大学生回报社会的一片赤诚之心,结合相关专业知识,我们社会实践队伍对泰山村的当地老人的居住情况、食品安全卫生知识和营养情况以及政府补贴的利用情况等方面的进行了一系列的调研工作。

二、研究方法

本调研主要采用问卷调查法的方法。本社会实践队伍分为 4 个小组对泰山村的当地老人进行了食品安全现状的问卷调查。由于泰山村属于小型村落,人口较少,总共获得 23 份问卷。研究之前,我们首先通过查阅大量的文献资料,辅助与一些农村籍人员的讨论,在食品营养搭配理论的指导下和相关当今中国食品安全现状的基础上,设计了《浙江省杭州市余杭区泰山村老人食品安全状况的调研》。该问卷分为四个部分,分别依次是受访者及家庭的基本情况、受访者饮食结构与营养状况、受访者食品知识了解状况、受访者当地食品方面政府支持状况。针对农村留守老人文化程度不高、身体行动不方便和眼睛看不清的问题,我们主要依据事先设计好的调查问卷,由小组成员向他们一一解释询问,然后根据他们口头回答的情况,由小组成员如实填写问卷,以便获得标准化的调查数据,进行统计分析和定量研究。本文主要从食品安全入手,统计分析泰山村老人食品安全现状,从而找出中国新农村建设环节中饮食营养状况和食品安全方面的问题与不足,并及时提出对策和建议。

三、食品安全现状的调查分析

(一) 农村老人生活来源主要靠自己,农村社会福利尚不到位

调研所得 23 位老年人平均寿命 60 岁;有一半的文化程度在小学及以下水平,一半在初中及以上水平,总体文化水平在该年龄层属于中上水平;子女数量平均 2 个以上,比预期的设想的要少。据当地人讲述,泰山村在 1990 年之前就已经实行一户只生一个的计划生育了,

因此子女人低于一般农村的数目；目前的居住状况大多和老伴一起，大龄丧偶者由子孙辈照顾，一般不超过 60 岁的自己照顾自己，超过的由老伴或子孙辈照顾；生活来源一半以上靠自己的劳动收入和退休金，其余有本地或者在外地的子女供养。农村的类似村帮扶集体的机构和社会养老保险几乎没有很好地供给和落实，这表明村委的农村社会福利保障等没有得到很好的建设，更没有充分发挥作用。

（二）饮食搭配比较均衡，营养保健品普及不足

所调查的 23 位老人，68%认为自己身体健康，4%有慢性疾病；农村老年人 80%以上三餐进食时间规定，所有人都吃早餐，每天吃蔬菜，80%的人经常吃水果，但是 54%有经常吃豆制品或奶制品，73%经常吃肉；饮水情况，61%经常喝水，其余不喝或等口渴时才喝；23%爱吃腌制食品，其余不吃或有时吃；老年人烟酒较少，30%左右至少每天一支，低于 30%的人基本每天喝酒；目前 86%的老年人几乎不用营养补充剂（如钙片、鱼肝油、蛋白粉、青春宝、脑白金等）。

从三餐时间等来看，农村老年人的生活很健康，饮食较平衡；由调研结果可知，老人们还需要多喝豆制品或奶制品，经常饮水。村委会应当向村民们更多地宣传饮水的好处和正确时机方法；而关于烟酒、腌制品的摄入，泰山村的村民比预想中的少；而且证明营养补充剂（如钙片、鱼肝油、蛋白粉、青春宝、脑白金等）并没有在老年人中流行，仅 14 %有服用营养补充剂的习惯。一方面可能是国内保健品市场不够严格规范，没有取得人民的信任，另一方面是老人没有正确认识保健营养品，需要正确的宣传此方面的知识，让老人们能辩证的看待和理性消费保健营养品。

（三）营养常识了解率低于半数，食品安全问题关注度较低

表 1 农村老人对营养知识的感兴趣情况

项目	感兴趣	无所谓	不感兴趣
人数（人）	7	5	4
比例（%）	44	31	25

表 2 农村老人对食品安全的关注度

项目	关注	一般	无所谓	不关注
人数（人）	6	5	3	1
比例（%）	40	33	20	7

这是问卷的第三部分，主要是通过一些食品方面的常识的提问来调查老人们对于营养搭配和食品安全知识的了解状况。从上表中可以看出，关于营养知识的感兴趣程度，44%的老人选择了感兴趣这一项；关于食品安全的关注度，40%选择关注，其余选择一般和无所谓。这两个数据都未超过半数。

其余问题中，食品选择的主要依据（多选），超过半数的人选择了口感好（59%），24%选择了价格便宜，仅 29%选择了营养搭配；采购食品关注选项（多选），17%选择外观，33%选择价格和品牌，50%选择生产日期与保质期。四个常识问题，第一个关于夜盲症的问题，50%回答正确；第二个关于食品搭配的问题，11%回答正确；第三个关于绿色食品的定义，36%回答正确，第四个关于三聚氰胺事件的了解情况，仅 47%回答知道。

从上面的数据可得，小于 50%的营养常识了解率和食品安全关注度说明当地老人们对于食品营养和食品安全这方面知识的了解程度还远低于城市平均水平，一方面是由于老人曾经生活的年代中更多考虑的是温饱问题而非营养搭配问题，现在生活水平提高后，老人一时间无法接受和适应全新的食品知识；另一方面村民大多数还会进行基本的农耕劳作，比如蔬

菜和大米都能实现自给自足,因此对于外界的食品安全问题了解和关注不多。针对这种现象,当地的村政府更加应该加强相关方面的宣传力度,确保村民们能够与时俱进,关心时事,提高他们的食品安全意识和自我保护意识。

(四) 村政府食品工作基本到位, 宣传力度有待加强

当地老人 95%参加了医疗保险,据当地老人叙述,医疗保险是政府所强制要求的。村子里目前的体育器材有老人活动中心、操场及健身器材。老人对于村里采买食品的情况,44%选择很满意,认为所有种类都能买到,其余选择基本满意。村政府对于食品方面的相关知识的宣传,14%选择经常,29%选择偶尔,57%选择从未有过。可见,当地村政府在食品方面所做的工作总体上还是比较令人满意。同第三部分问卷结果结合可以得出,村政府对于宣传食品相关知识的力度还有待加强,以更好地保障老人们的晚年幸福生活。

四、对策与建议

随着农村劳动力不断地外流,老人们由于文化水平有限,又无子女在生活上及时的陪伴和照料,导致与外界世界信息交流的闭塞和落后。以泰山村老人关于食品安全现状的调查,一方面对于老人们目前饮食结构良好表示欣喜,另一方面对于其在食品安全知识的了解情况表示堪忧。低于半数的知识普及率极易让不法分子钻空子,企图通过老人们进行食品方面的违法犯罪行为,同时老人们自身健康也存在着相当的安全隐患。本社会实践小组针对调查的结果提出以下的意见和建议:

1.根据问卷的结果,泰山村老人的生活较为健康,烟酒、腌制品的摄入较少,饮食较平衡。他们在饮食方面还应多补充豆制品和奶制品。营养补充剂的认识还需要村政府进行相关的辅助宣传和正确引导。

2.泰山村老人的营养常识了解率和食品安全关注度都比较低,村政府的宣传力度达不到村民的需求,因此政府在这方面的工作还有待加强。同时还应当充分发挥政府、企业、行业组织、社会团体、广大科技工作者和各类媒体的作用,深入开展“食品安全宣传周”等各类宣传科普活动,普及食品安全法律法规及食品安全知识,提高公众食品安全意识和科学素养,努力营造“人人关心食品安全、人人维护食品安全”的良好社会氛围。

3.通过考察,本社会实践小组还发现该村目前有很多食品相关的加工厂,如食品塑料包装厂和蜜饯厂等等。村政府在医疗保障、运动体育设施、采买食物等方面所做的支持工作比较完备,但同时还需要落实好食品生产经营单位的主体责任,强化食品生产经营单位安全管理,以更为完善地进行新农村食品安全建设工作。

实践成员: 沈黄通、吴方龙、毛席容、章颖倩、李聪聪、郭俊、
张周骏、赖奇成、胡杨、陈稀睿、朱倩倩、蔡丹倩
(文/朱倩倩、蔡丹倩)

职场前景调研, 医药行业访谈

——浙江大学赴浙江省等地暑期社会实践团调研报告

摘要: 随着市场经济的发展,社会的不断进步,国家和企业对大学生人才的需求量越来越大,而且对大学生的专业能力和个人素养的要求也越来越高,特别是在医药行业,更是如此。作为大学生,我们也必须清楚自己需要具备的能力和素质,对自己有一个准确的定位,对自己专业的职场前景有一定的了解。为此,我们组织了主题为“医药行业任务访谈,职场前景调研”的暑期社会实践活动,通过与医药行业成功人士的交流和沟通以及对近几年浙江大学药学院毕业生就业去向的调查统计,我们对医药行业加深了了解,也对自己今后的职业生涯规划有了进一步的想

关键词: 医药; 就业; 科研; 经历; 心得

一、职场前景调研

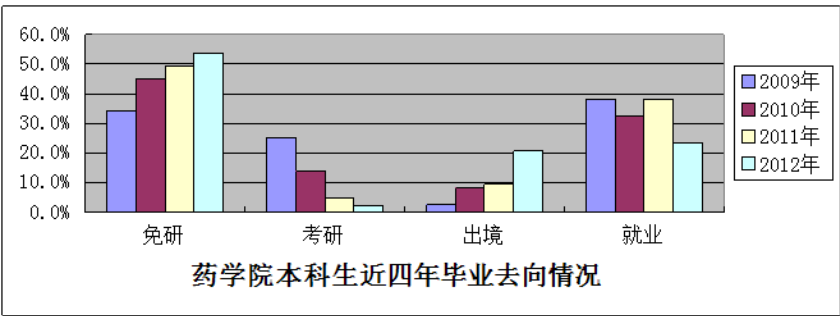
为更好地了解药学专业的就业前景与实际的就业需求,我们在浙江大学药学院团委书记季湘铭老师的热情帮助下,取得近四年药学院本科生毕业去向情况统计表,经过仔细确认和统计,得出相关结果,希望该分析结果能够给对未来充满迷茫的药学人有很大的帮助。

(一) 药学院本科生毕业去向分析

1.药学院本科生近四年毕业去向统计情况

表 1 药学院本科生近四年毕业去向统计表

	2009 年		2010 年		2011 年		2012 年	
总人数	76		71		63		43	
免研	26	34.2%	32	45.1%	30	47.6%	23	53.5%
考研	19	25.0%	10	14.1%	3	4.8%	1	2.3%
出境	2	2.6%	6	8.5%	6	9.5%	9	20.9%
就业	29	38.2%	23	32.4%	24	38.1%	10	23.3%



2.结果分析

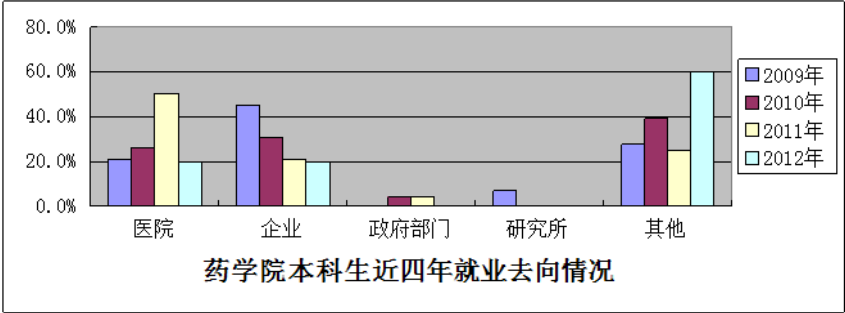
从上图中可以发现,2009年到2012年的四年之中,免研率和本科出境率有明显的上升趋势,而考研率因免研和出境的人数的增加有着明显下降的趋势,就业处于稳定状态,并没有强烈的波动。

从表格中的数据比例可以认识到,选择继续深造的人数每年都占毕业生人数的60%以上,在2012年甚至高达76.7%。可见,继续深造是大部分浙大药学专业毕业生的选择,从几年发展的趋势看,这也将是未来几年的大潮流。

从图表中的数据趋势看,随着社会发展,医药行业技术革新以及对高水平医药人员的需求,越来越多的人选择了继续深造,无论是在校保研,或外推到其他高校研究所,或出境继续深造,人数比例都呈上升趋势。

(二) 药学院本科生就业学生去向分析

1.药学院本科生近四年就业学生去向统计情况



2.结果分析

药学院本科生毕业除了一大部分的选择继续深造之外，还有一小部分选择了就业，对于就业的去向我们也做了详细的调查和统计。从图表中可以看出，选择就业的毕业生主要去向为医院，企业和一些与药学行业无关的其他职业。通过对选择与药学无关行业的毕业生的调查，我们了解到，主要是因为个人喜好或家庭原因选择了其他行业。

对另外两个占有很大比例的毕业生去向——医院和企业，我们的调查发现，本科毕业的学生去医院大多是流向药剂科，其中女生居多，主要因为个人喜好以及该工作的稳定性。

从图表中还可以看出，选择去企业的毕业生逐年递减，而从与企业管理人员的交流中，我们也了解到，企业需要的药学人才越来越偏向于高新技术人才，尤其是可以承担更多高层次的技术研发的人才。这也间接导致了本科毕业直接进入企业的学生越来越少。

（三）药学院本科毕业生关于就业调查

为了进一步了解药学人在本科即将毕业之时对于未来的规划和职业方向的思考，我们采取了调查问卷的方式进行了调研工作。我们总共发放电子版调查问卷 120 份，有效回收 40 份。其中男性占 47.5%，女性占 52.5%。据调查，毕业生中大部分工作去向为医院、研究所、大学等，基本符合上述近四年毕业生去向调查结果。

选项	小计	比例
医院	5	12.5%
研究所	12	30%
大学	10	25%
企业	7	17.5%
政府部门	3	7.5%
与药学无关的其他行业	3	7.5%
问卷有效填写人次	40	

1.涉及到本科毕业择业时所考虑的因素，被调查者中，影响其择业因素排名依次为：该职业的发展前景，薪酬水平，个人兴趣，自身能力，工作地点等。

选项	平均综合得分
----	--------

发展前景	6.73
薪酬水平	6.05
个人兴趣	5.43
自身能力	3.90
工作地点	3.75
社会价值	2.55
人际关系	1.65
他人意见	0.90
其他	0.05

由此可见本科初次就业所选择职业的前景好坏是至关重要的一个因素。对于药学及其相关专业的背景，被调查者所看好的排名大致如下：出国深造，外企，研究所，政府有关部门，国企等。如果仅仅考虑自身发展，出国深造和外企对他们未来发展的吸引力是显而易见的。

但随着越来越多优秀人才向发达国家的出口，本土高端人才流失严重的弊端也越发明显。如何改善国内的科研条件和提高国企的待遇，笔者认为值得深思。

2.此外，如何通过个人努力得到更好的发展也是本次调查一个重要方向。

选项	平均综合得分
解决问题的能力	5.05
学习能力	4.55
责任意识	4.18
人际交往能力	4.00
专业知识	3.93
创新精神	2.78
应变能力	2.75
其他	0.20

从调查结果看，被调查者大多认为在求职过程中，最被看重的一项能力为解决问题的能力，其次才是学习能力，责任意识，人际交往能力，专业知识等。由此得到的启发是：从现在开始，生活中事无巨细或者动手实验中我们要有意识地锻炼自己独立解决问题的能力，以提高工作中对待问题的应变能力，同时也要注重全方面的发展，不可因小失大。

（四）关于药学院研究生的就业调查

通过初步调查，我们了解到本科毕业学生很大一部分选择了继续深造，而浙江大学药学院也成为了不少本科生选择继续深造的去处，所以我们将目标转向他们，希望通过发放纸质问卷的形式对他们进行调查，并得出关于药学学生发展的相关结果。

本次调查共发放问卷 90 份，有效回收 80 份，其中男性 35 人，女性 45 人。关于研究生毕业之后，大家对于就业去向的统计结果如下：

表 2 药学院研究生毕业去向统计表

去向	研究所	大学	医院	企业	公务员	深造	转行	其他	暂无打算
人数	14	9	30	40	16	9	5	2	6
百分比	10.70%	6.90%	22.90%	30.50%	12.20%	6.90%	3.80%	1.50%	4.60%

从表 2 中可以看出大于 60% 的同学偏向于在企业、医院、研究所工作，而大学、公务员等去处也是少部分人的选择。

另外一个受人关注的重点便是择业时，作为药学人才，他们的择业标准是什么；作为用人单位，又会根据毕业生的哪些品质来选择所需的人才。

以下是我们的调查结果：

在求职过程中，最受用人单位看重的品质为解决问题的能力，这与我们在已经工作的学长中的调查结果完全符合。其次是责任意识和人际交往能力。通过调查结果的反思，我们在本科阶段也应当注意不断培养自己在这些方面的能力。

二、医药行业访谈

（一）前言

实践小组一共有 12 名成员，大家来自全国各地，因此经过讨论，我们决定组成几支小分队，在自己的家乡对当地的医药行业人物进行采访，最后进行汇总，这样一方面便于实践活动的进行，不用统一安排实践和地点；另一方面，以这样的形式，我们可以更全面和真实地了解到各个地方的有关情况。

为了更加切合此次课题，我们选取的采访者有来自学校、医院、研究所、事业单位、企业以及自主创业的。采访的人员有：成都中医药大学药学院副院长吕光华教授、浙江大学药学院丁玲副教授、浙江大学药学院优秀在读博士研究生边懿聪、浙江省医学科学院王俏女士、浙江大学附属第一医院裘云庆副院长、武警四川总队医院副院长杨英刚、杭州富阳人民医院药剂科主任方国英老师、药房杨老师以及临床药学的史老师、绍兴市人民医院药剂科唐志华副主任、绍兴市食品药品监督管理局副局长、主任药师王夏炎女士、宁波美德信药房有限公司总经理姚吉云等。

（二）医药行业人物访谈——高校、研究所

1. 心怀信念，追求不止——吕光华教授

吕光华教授本科就读于吉林农业大学特产园艺系药用植物专业，毕业后于四川省中药学院任教三年，之后进入协和医科大学深造，获得硕士学位。硕士毕业后，吕教授在华西医科大学任教六年，又赴香港浸会大学深造，获得博士学位并留在香港继续科研工作数年，最后回到成都中医药大学任教。他用其丰富曲折的求学经历，告诉我们对于科学和理想的追求不会因为现实中的困难而止步，只要心中怀有坚定的信念，就一定可以克服一切艰难险阻。

在被问到研究生的科研方向时，哪一种的就业面比较广泛、就业前景较好时，吕教授谈到：“从就业前景来讲，药剂方向是很好的，毕竟药品在做成剂型之后就能生产、得到收益，药分和药理也不错，很多女同学都很喜欢药分，因为工作环境会比较干净。”

而在谈到对药学人未来规划的建议时，吕教授说：“如果将来不打算转行，我的建议：一是要读博士，二是要出国留学。无论怎样，学历是一个硬性条件，就像你发表的文章数量一样，不管是做科研工作还是相关的行政工作，同等条件下博士肯定是被优先选择的。而

现在读博读硕的人越来越多，不站在最高层，就很容易被淘汰。当然并不是说一定要一鼓作气地读下去，也可以先工作几年积累些经验，再继续深造。至于出国深造很必要，道理与读博一样，其实并不是说出国能学到多少重要的东西，你出去看一下也许发现也就那样，但是有这个经历会增强你的竞争力。同等情况下，有海外科研经历的肯定又优势，特别是在高校中，海外科研经历几乎都是必须的了，没有的话生存下去会比较困难。”

2.多走出去看看，要具备国际的视野——丁玲教授

丁玲老师是在浙江大学药学院学习、工作过一段时间后，以访问学者的身份出国的。她热情地与调研小组成员分享了她在国外的感受与体会。让她印象最深的就是科研较发达国家完备的科研体系与科研人才培养模式。这些完备的体系为研究者们提供了相对活跃且便利的研究环境，有机会让一些一闪而过的灵感付诸实现，这也就为那些新发现的诞生提供了条件。与此同时，在这些国家中接受博士及以上学历教育的人才都有很强的科研目的性。换句话说，他们是抱着今后走科研道路的明确的定位与决心来接受训练的。这也就意味着他们将来的职业化水平会十分高，并且，他们接受的训练也包括发现与创新。因此，丁玲老师十分建议我们走出去看看，更好的了解这个专业的国际动向，培养国际化视野以及强烈的创新意识。

3.注重能力的培养，情商与智商并重——王俏研究员、边懿聪博士

王俏女士 1992 年本科毕业后就直接来到了浙江省医学科学院药物研究所工作，她是在今后 20 年的工作时间内逐渐完成她的研究生、博士生的学业的。当谈到目前在读的本科生们应该着重培养哪些能力的时候，王俏女士特别向调研小组的成员强调了英语水平的重要性。她坦言如今在许多单位招人的时候英语水平的高低起着十分重要的作用。同时，较高的英语水平也有利于阅读外文文献，为科学前沿信息的获取、实验相关背景的了解铺平了道路。除了语言技能外，王俏女士还建议如今在读的有意向科研方向发展的本科生们尝试着看一些专业期刊的文献，尤其是一些外文文献。这些对于培养科研思路、学习论文的撰写都是十分有利的。

另外，她给调研小组的成员提了一些关于处理人际关系方面的建议。她指出科研领域虽不比企业，但也总难免一些小纠纷，她就提醒在校学子们无论日后向何种方向发展都要有尽早提高与人沟通交流能力的意识。这点与边懿聪学姐给的建议是一样的，我们在面对就业、面对学习与工作间的转变时的心理状态及其调整等方面都需要我们较高的情商去处理。

（三）医药行业人物访谈——医院

1.药剂科不仅仅是发药

通过对浙江大学第一附属医院、武警四川总队医院、杭州富阳人民医院以及绍兴人民医院的走访及相关前辈的介绍，我们认识到，药剂科不仅仅是传统观念里的发药工作，还积极参与临床合理用药，提供多层次的药学技术服务；药师全天候参与 ICU、呼吸内科、肾内科、神经内科、化疗科等临床一线；不断完善处方评价、药品不良反应监测、抗菌药物临床应用监测等专项活动；立足于药品采购、供应和质量的管理，稳步推进医院药学数字化建设，不断优化电子处方系统和住院医嘱系统，有效提高了药师工作的质量和效率。

2.临床药师的发展前景

对于临床药师这个职业，很多人都不是很清楚它的具体职能，对于这个，武警四川总队的杨英刚副院长给我们作了详细解释：“临床药师要是能对医生的用药进行指导，比如跟医生一起查房，看医生的处方是否恰当。当医院进了一批新药时，医生用药主要是依据说明书，他们对药物的理解不如药学专业的学生准确，所以需要临床药师进行一些监督和指导，以防止用药不当给病人带来的危害。”但同时，杨副院长也提到，虽然从趋势上看，临床药师的需求是很大的，很有前景，但实际上我国在临床药师这一块上面发展比较落后，科学用药和合理用药都还未能做到，很多时候就是经验用药，体制和观念的问题都导致临床药师现在未

能发挥他们应有的作用。“所以实际上学药的同学来做临床这方面的工作还是有点亏的，因为这方面虽然表面上国家很重视，落到实际上却并不是这样的，在医院的地位可能会比较低。”杨副院长惋惜地说。此外，杭州富阳人民医院方国英主任就医院这一方面讲到，临床药学目前在中国并不是非常发达，但是就目前的发展态势，以及未来的发展前景来看，临床药学会越来越受重视，其地位也会越来越高。希望相关部门可以就这一方面从实处高度重视临床药学这一块，以此做到更安全、合理用药。

（四）医药行业人物访谈——政府部门

校友王夏炎是绍兴市食品药品监督管理局副局长、主任药师，同时也是绍兴市药学会副会长。在谈到医药行业现状时，她认为随着人民生活水平的提高，经济的大力发展，医疗行业的发展需求也在日益上升，现状毫无疑问是不错的，这一点可以从医药股票的良好收益侧面反映出来。

另外，王局长还特意给了母校浙江大学的本科生们提了几点建议。首先，她认为本科生做学问不能浮躁，不能眼高手低，要学会沉下心来学习。其次，她表示本科生步入社会后要做好角色的转换这一关键步骤，要牢记以真本事为就业基础，不要频繁跳槽，不要过于追求物质条件，正确定位自己，同样不能眼高手低。当谈到成功秘笈时，她笑着说每个人成功的原因不一样，她的“秘笈”是热爱工作，安心学习。

（五）医药行业人物访谈——企业

姚吉云学长于1987年毕业于浙大药学院的前身——浙江医科大学药学系。本科毕业后分配到宁波中药厂，从事生产技术研发的相关工作，后来随着个人兴趣点的深入挖掘，他做起了药品销售。1994年，他放弃了国有制药厂里相对稳定的工作，开始下海经商，主要做药品零售业，从一家小小的单体门店做起，摸爬滚打十几年，如今他拥有了美德信药房有限公司，旗下有11家销售分店，成为一名成功的私营企业家。

姚学长为人低调谦和，回忆到他的大学生涯时，他感叹道：那时踏踏实实读书的日子，沉下心来才能真正学到东西。他们同届毕业生，少数选择深造，大多由工作分配到了医院、药企、卫生药监系统，如今都有所成就，重要的一点，就是大学时打下的基础扎实。当谈到为何选择零售药店作为自己的目标时，学长说，药厂的投入非常大，效益出得慢，而零售药店投入少，风险小，回报率高。

之后，学长细细地向我们谈到药店经营的秘诀。药监局出于易管理的考量，鼓励药店连锁化发展，这是大趋势。相比于单体店，连锁店的进货量大，在和制药公司订货时能得到更低的出厂价，这为后来零售时的降价空间、让利给顾客提供了可能。为了与其他药店竞争，姚学长提到了“错位化经营”的理念。他的门店不仅有西药，还有保健品、调理性膳食，以及滋补类中药的销售，多元化的产品种类在与单体店一元化西药销售的竞争中具有优势。在几个旗舰店，还专门聘请中医坐诊，对顾客的服务更加全面。接着，他又向我们分析了“零差价”对零售业的影响。

最后，谈到对母校人才发展的建议，姚学长希望有更多药学人进入药品零售行业，开拓出另一条人才发展的途径，在我们毕业生把就业目光放在医院、药企、科研单位的同时，也可以尝试前景较好的药品零售业，为浙江医药事业贡献自己的力量。

三、总结

通过对近几年本科研究生或博士生毕业情况的调查和统计，我们得出以上一系列数据和结果，通过对结果的分析，我们了解到了社会对药学毕业生的需求以及在择业时每个人自身所应当考虑的诸多因素。而通过近距离的接触诸多医药行业的成功人士，从他们的个人经历体会和经验看法中，我们更进一步全方面地了解了医药这个行业，了解了相关单位对于我们

专业的人才需求，同时对自身的认识和定位也有了新的想法。

总之，通过这次社会实践，组内成员均获益匪浅，对自己未来的职业与规划也有了更深一层次的认识，相信这对我们将来所走的道路都会有很大的帮助，对其他本科生或研究生也会起到非常重要的参考作用。

（文/彭雪英 龚彦玲 陆楠楠）

社会实践调查报告写作方法

调查报告又叫调查研究报告,是调查研究的产物。调查报告是根据某一特定目的,运用辩证唯物论的观点,对某一事务或某一问题进行深入,细致,周密的调查研究和综合分析后,将这些调查和分析的结果系统地,如实地整理成书面文字的一种文体。像考察报告,调研报告及××调查等都是常见的调查报告体裁。

一、调查报告的特点

1.真实性

2.针对性

写作时必须中心突出,明确提出所针对的问题,明确交待这一问题所获得的事实材料,分析出问题的症结所在,提出具体可行的建议 and 对策。

3.典型性

写作调查报告所采用的事实材料要具有代表性,所揭示的问题要具有普遍性。

4.系统性

由调查材料所得出的结论必须具有说服力,把被调查的情况完整地、系统地交待清楚,要抓住事物的本质和主要方面,写出结论的推理过程。

总的来说,调查报告就是论证系统,逻辑严密,摆事实,讲道理,具有强烈的说服力,从而使之成为科学决策的可靠资料。

二、调查报告的类型

从内容性质分,调查报告有以下六种:

1.专题型调查报告

专题型调查报告,就是侧重某个问题进行较深入的调查后形成的报告,这类报告一般常常在标题上反映出来。它能及时揭露现实生活中的矛盾,反映群众的意见和要求,研究急需解决的具体的实际问题,并根据调查的结果提出处理意见,或者对策,或是建议。

2.综合型调查报告

它是以综合调查众多的对象及其基本情况为内容,作全面系统的调查和反映的报告。具有全面、系统、深入和篇幅较长的特点。它与专题调查报告的主要区别点就在于它的综合性上。它使读者可以从报告中看到事物的相对完整的鸟瞰图。

3.理论研究型调查报告

这是以学术研究为目的而撰写的报告,它以收集、分类、整理资料并提出问题,报告结

论为特点，大多发表在学术刊物上，或载于学术著作中。

4.实际建议型调查报告

这是由于实际工作需要而写的调查报告，其主要内容是为预测、决策、制定政策、处理问题等进行调查所获得的材料及有关的建议。

5.历史情况型调查报告

这是根据需要以历史情况为对象进行调查而形成的调查报告。它可以供人们了解某一事物或问题的历史资料和历史真相。

6.现实情况型调查报告

以正在发生、发展的一些现实生活为对象进行调查后所形成的调查报告。人们可以通过它了解和认识某些事物和问题的客观现实情况，以作为其它认识活动的依据或参考。

另外，有些调查报告可以是以上几种类型的结合形式。

三、调查报告的写法

不同类型的调查报告，具体内容有所不同。但基本写法是相通的。

调查报告的写作方法，一是熟悉调查报告的结构特点；二是要把握调查报告的写作程序。

（一）调查报告的结构

一般来说，调查报告的内容大体有：标题、导语、概况介绍、资料统计、理性分析、总结和结论或对策、建议，以及所附的材料等。由此形成的调查报告结构，就包括标题、导语、正文、结尾和落款。

1.标题

调查报告的标题有单标题和双标题两类。单标题又分公文式标题和文章式标题两种，双标题即一个正题、一个副题。

2.导语

导语又称引言。常见的导语有：①简介式导语。对调查的课题、对象、时间、地点、方式、经过等作简明的介绍；②概括式导语。对调查报告的内容作概括的说明；③交代式导语。即对课题产生的由来作简明的介绍和说明。

3.正文

正文是调查报告的主体。正文的结构有不同的框架。①根据逻辑关系安排材料的框架有：纵式结构、横式结构、纵横式结构，其中多采用纵横式结构。②按照内容表达的层次组成的框架有：情况--成果--问题--建议式结构，多用于反映基本情况的调查报告；成果--具体做法--经验式结构，多用于介绍经验的调查报告；问题--原因--意见或建议式结构，多用于揭露问

题的调查报告；事件过程--事件性质结论--处理意见式结构，多用于揭示案件是非的调查报告。

4.结尾

结尾的内容大多是调查者对问题的看法和建议，这是分析问题和解决问题的必然结果。调查报告的结尾方式主要有补充式、深化式、建议式、激发式等。

5.落款

调查报告的落款要写明调查者--单位名称和个人姓名，以及完稿时间。如果标题下面已注明调查者，则落款时可省略。

（二）调查报告的写作程序

调查报告写作要经过以下五个程序：

1.确定主题

确定主题要注意：报告的主题应与调查主题一致；要根据调查和分析的结果，重新确定主题；主题宜小，且宜集中；与标题协调一致，避免文题不符。

2.取舍材料

如何选择材料①选取与主题有关的材料，去掉次要的、非本质的材料，使主题鲜明突出；②注意材料点与面的结合，材料不仅要支持报告中某个观点，而且要相互支持，形成面上的大气；③在现有有用的材料中，要比较、鉴别、精选材料，选择最好的材料来支持作者的观点。

3.布局和拟定提纲

这是调查报告构思中的一个关键环节。布局就是指调查报告的表现形式。提纲或骨架的特点是它的内在的逻辑性，要求必须纲目分明，层次分明。

调查报告的提纲有两种，一种是观点式提纲，即将调查者在调查研究中形成的观点按逻辑关系一一地列写出来。另一种是条目式提纲，即按层次意义表达上的章、节、目，逐一写成提纲。也可以将这两种提纲结合起来制作提纲。

4.起草报告

这是调查报告写作的行文阶段。要根据已经确定的主题，选好的材料和写作提纲，有条不紊地行文。写作过程中，要从实际需要出发，选用语言，灵活地划分段落。

在行文时要注意：①结构合理；②报告文字规范，具有审美性与可读性；③通俗易懂，注意对数字、图表、专业名词术语的使用，做到深入浅出，语言具有表现力、准确鲜明、生动朴实。

5.修改报告

报告起草好以后，要认真修改。主要是对报告的主题、材料、结构、语言文字和标点符号进行检查，加以增、删、改、调。在完成这些工作之后，才能定稿向上报送或发表。